

HAJCZAK Gaël⁽¹⁾, SAINT-DIZIER de ALMEIDA Valérie⁽¹⁾, MICHINOV Estelle⁽²⁾

(1) Chaire Behaviour, 2LPN, Université de Lorraine, France, gael.hajczak@univ-lorraine.fr
(2) Chaire Behaviour, LP3C, Université de Rennes 2, France

Problématique

La population des sapeur-pompiers (SAP) est surtout étudiée sous l'angle du stress et ses conséquences traumatiques. Elle intègre les High Reliability Organisations (HRO) – organisations qui font face à un haut niveau de risque dans un environnement complexe et incertain (Weick et Sutcliffe, 2007). Les formations sont déterminantes. Les mises en pratique et les débriefings permettent aux stagiaires de développer les compétences techniques et non techniques à mobiliser dans ces situations (Flin et al., 2008). L'enjeu ici est d'améliorer une formation des SAP au sauvetage et auto-sauvetage en milieu vicié. Une première étape est d'instruire l'expertise actuelle des SAP formateurs, leur processus de formation, leurs ressources...



Photo du « Module d'Entraînement aux Techniques d'Auto-Sauvetage et Sauvetage de Sauveteurs-Appareil Respiratoire Isolant » (METASSS-ARI)

La formation est hybride (réel-virtuel). Elle exploite un environnement physique dynamique (le formateur peut agir sur la difficulté) qui simule un bâtiment sinistré. Cet environnement développé en 2022 est actuellement utilisé par les SAP formateurs pour former les stagiaires aux procédures techniques de sauvetage et d'auto-sauvetage.

Méthodologies

Observations armées et filmées, Entretiens individuels, Auto-confrontation des formateurs, Etude documentaire, Analyses de contenu

En perspective : Focus-groupes

Premiers résultats

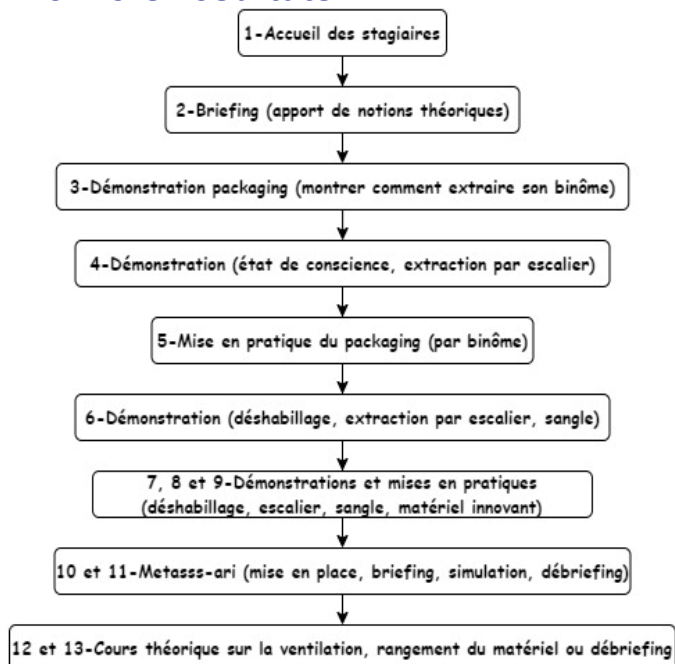


Schéma validé du déroulement des formations dans le module METASSS-ARI utile à la création d'un référentiel interne de formation

- Ces formations suivent une trame commune : théorie, démonstration, mise en pratique, débriefing.
- Les débriefings menés par les formateurs sont courts (~14 minutes).
- Ils sont centrés surtout sur les erreurs et améliorations possibles.
- L'impact de facteurs humains (émotions, stress, équilibre de vie) sur la performance sont abordés par les formateurs et les stagiaires à différents moments de la formation.
- Certaines CNT sont traitées sans recours à un référentiel, notamment les CNT communication, conscience de la situation, prise de décision, stress.
- Les formateurs mobilisent des anecdotes pour aider à la compréhension de procédures et à leur application dans d'autres contextes.

Conclusion : Modéliser l'activité des formateurs SAP en adéquation avec l'étude de la littérature permettra de proposer des améliorations à tester.

Flin, R., O'Connor, P., Crichton, M. (2008). *Safety at the sharp end, a guide to non-technical skills*. Farnham: Ashgate Publishing Limited.

Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2007). *Managing the Unexpected: Resilient Performance in an Age of Uncertainty* (2nd edition). Jossey-Bass.